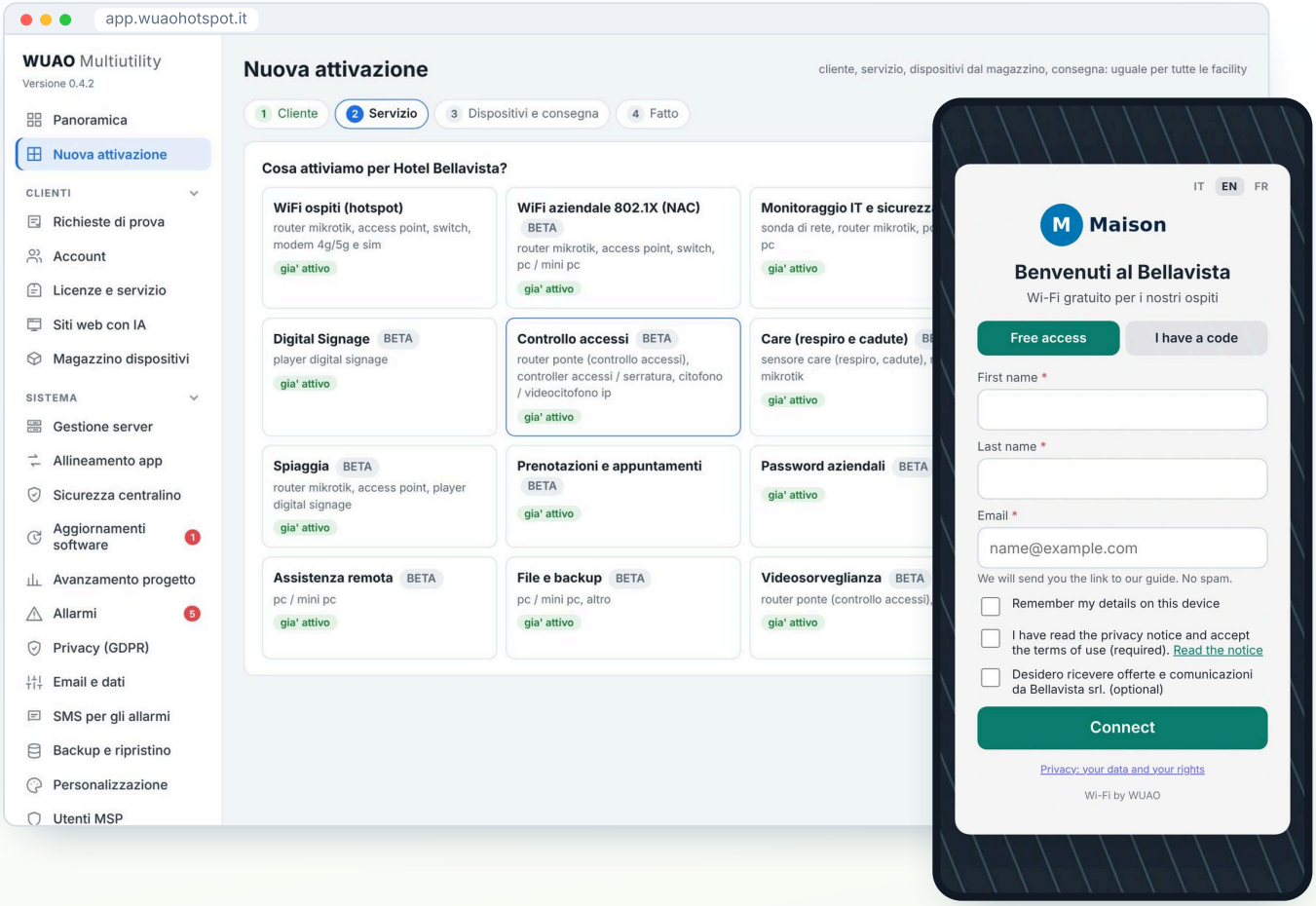
WUAO
MULTIUTILITY PLATFORM

RETE, SERVIZI E IMPIANTI PER STRUTTURE RICETTIVE E AZIENDE

La tua struttura, tutta in un pannello.

WiFi per gli ospiti, monitoraggio IT e centralino in un'unica piattaforma, con spiaggia, sensori, schermi, accessi e molto altro in arrivo. La installiamo, la gestiamo e la seguiamo noi: un solo interlocutore, dal browser e dal telefono.



Disponibili

WiFi per gli ospiti, Monitoraggio IT e sicurezza, Centralino VoIP

In arrivo

WUAO BEACH per la spiaggia, Care respiro e cadute, Digital Signage

In sviluppo

Accessi, prenotazioni, GPS, WiFi aziendale, password, firma, assistenza, backup, video

© 2026 WUAO S.r.l. · info@wuaohotspot.it

PANORAMICA

Un pannello, tutti i servizi della struttura

Ogni servizio è una tessera dello stesso pannello: stessi clienti, stesse strutture, stessi utenti e ruoli. Si accende quando serve, senza rifare niente.

WiFi per gli ospiti
Disponibile

Pagina di accesso con il tuo marchio, voucher, WiFi Premium, guida digitale e chat con la reception.

Monitoraggio IT e sicurezza
Disponibile

La planimetria della struttura con ogni apparato in tempo reale, allarmi immediati e impianti in regola.

Centralino VoIP
Disponibile

Centralino in cloud: telefoni che si configurano da soli, menu vocali, orari, code e app.

WUAO BEACH - Spiaggia
In arrivo

Mappa di ombrelloni e cabine, prenotazioni online, QR d'ingresso e l'ombrellone condiviso.

Care - respiro e cadute
In arrivo

Sensori radar senza telecamere: allarme di caduta o respiro anomalo direttamente al personale.

Digital Signage
In arrivo

TV e monitor della struttura comandati dal pannello: palinsesti, avvisi, menu ed eventi.

Controllo accessi
In sviluppo

Codici degli ospiti creati dalle prenotazioni e scritti sui pannelli Akuvox, tolti alla partenza.

Prenotazioni e appuntamenti
In sviluppo

Agenda online per servizi, sale, trattamenti e risorse, con conferme e disdette automatiche.

Localizzazione GPS
In sviluppo

Mezzi, persone e animali sulla mappa, recinti virtuali, allarmi e percorsi.

WiFi aziendale sicuro (802.1X)
In sviluppo

Sulla rete aziendale entrano solo i PC autorizzati e in regola.

Password aziendali
In sviluppo

Le credenziali del team in un posto sicuro, con permessi e registro delle letture.

Firma documenti
In sviluppo

Contratti e moduli firmati online dal telefono, con codice via email e certificato.

Assistenza remota
In sviluppo

Ti aiutiamo sul tuo computer in pochi secondi, su un server nostro.

File e backup
In sviluppo

I backup della struttura sotto controllo: esiti, ritardi e avvisi.

Videosorveglianza
In sviluppo

Telecamere e registratori nello stesso pannello, con controllo che funzionino.

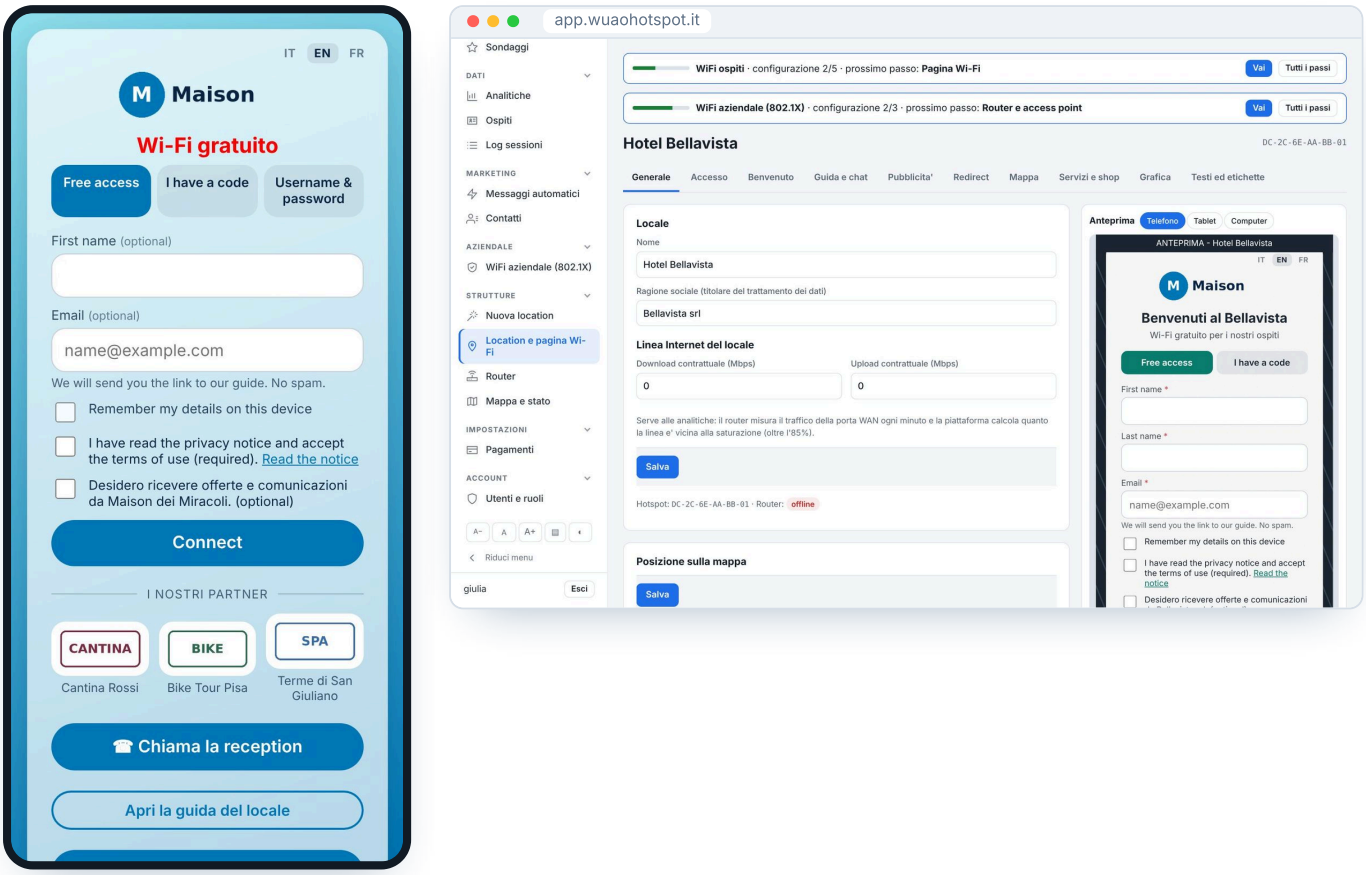
Come funziona

1. **Sopralluogo** — Vediamo la struttura, la rete e cosa serve davvero.
2. **Installazione** — Router e apparati arrivano configurati e si collegano da soli.
3. **Un pannello** — Direzione, reception e tecnici, dal PC o dal telefono.
4. **Ti seguiamo** — Monitoriamo e interveniamo, spesso prima che te ne accorga.

WIFI PER GLI OSPITI · DISPONIBILE

Il WiFi che lavora per la struttura.

La pagina di accesso porta il tuo marchio e raccoglie i consensi; la guida digitale, la chat con la reception e i messaggi automatici trasformano il WiFi in un canale con l'ospite. Tutto dallo stesso pannello.



Editor della pagina Wi-Fi con anteprima dal vivo · a sinistra la pagina vista dall'ospite, con le convenzioni della struttura e il pulsante per chiamare la reception.

Pagina di accesso

Logo, sfondo, colori, testi e lingue della struttura; accesso gratuito, con codice o con utente.

Consensi e dati in regola

Privacy e marketing registrati; ospiti e sessioni conservati come previsto dalla legge.

Voucher e WiFi Premium

Piani a tempo e a banda, voucher in PDF da stampare, Premium a pagamento con Stripe e PayPal.

Guida digitale

Si installa sul telefono: servizi, mappa, avvisi, shop e ordini con addebito in camera.

Chat e segnalazioni

La reception risponde dal pannello; sondaggi e segnalazioni degli ospiti.

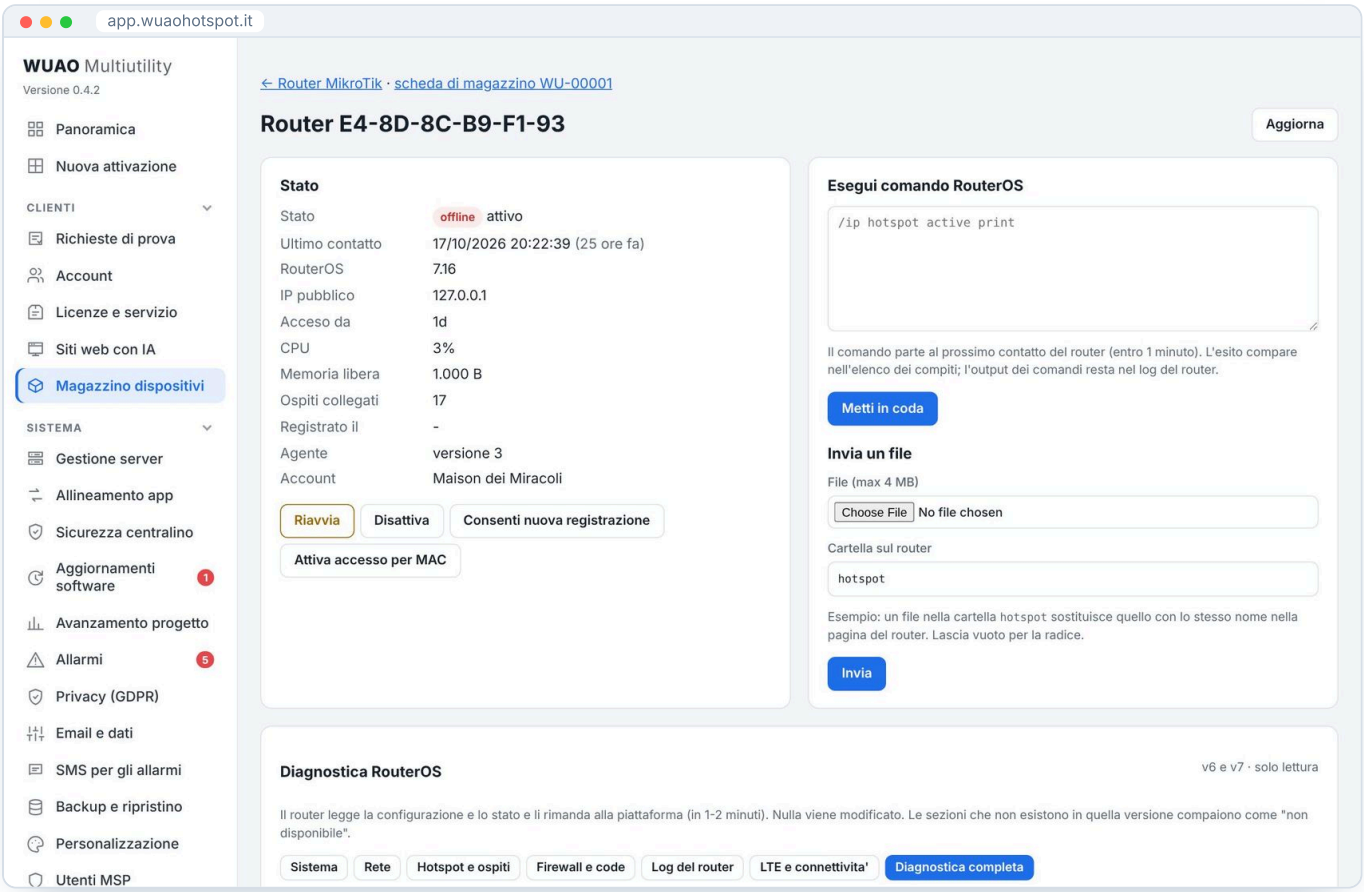
Marketing e analitiche

Messaggi automatici, contatti, statistiche su ospiti, accessi e traffico della linea.

ROUTER MIKROTIK GESTITI · INCLUSO

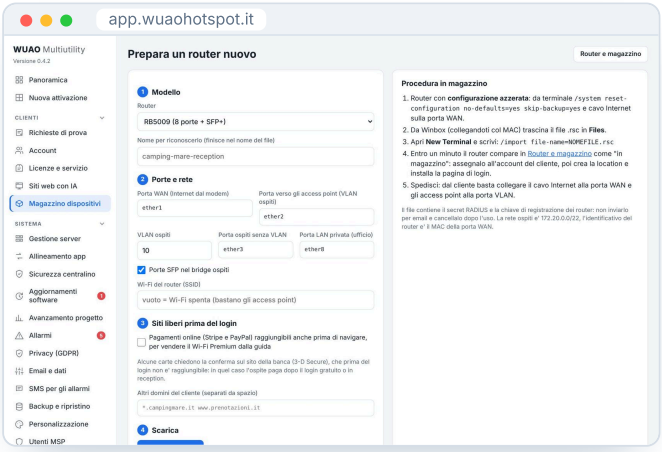
Router configurati in magazzino, controllati da remoto.

Ogni struttura ha un router MikroTik preparato con un file di configurazione WUAO: dal cliente basta collegare i cavi. Un agente esce ogni minuto verso la piattaforma in HTTPS, senza porte aperte su internet, e da lì arrivano stato, diagnostica e comandi.



Scheda del router · stato, linea, versione, comandi pronti e diagnostica RouterOS (v6 e v7).

- File di configurazione con SSID, porte e VLAN scelti in una procedura guidata
- Agente di gestione: il router si registra da solo e compare nel magazzino
- Diagnostica in sola lettura: interfacce, DHCP, ospiti, log
- Comandi pronti: walled garden, binding, DNS, lease, fuso orario
- SIM 4G/5G come linea principale o di backup
- Aggiornamento di RouterOS e firmware, backup sul router
- Reset completo con riconfigurazione automatica
- Router "ponte" dedicato per i servizi che devono raggiungere la rete locale

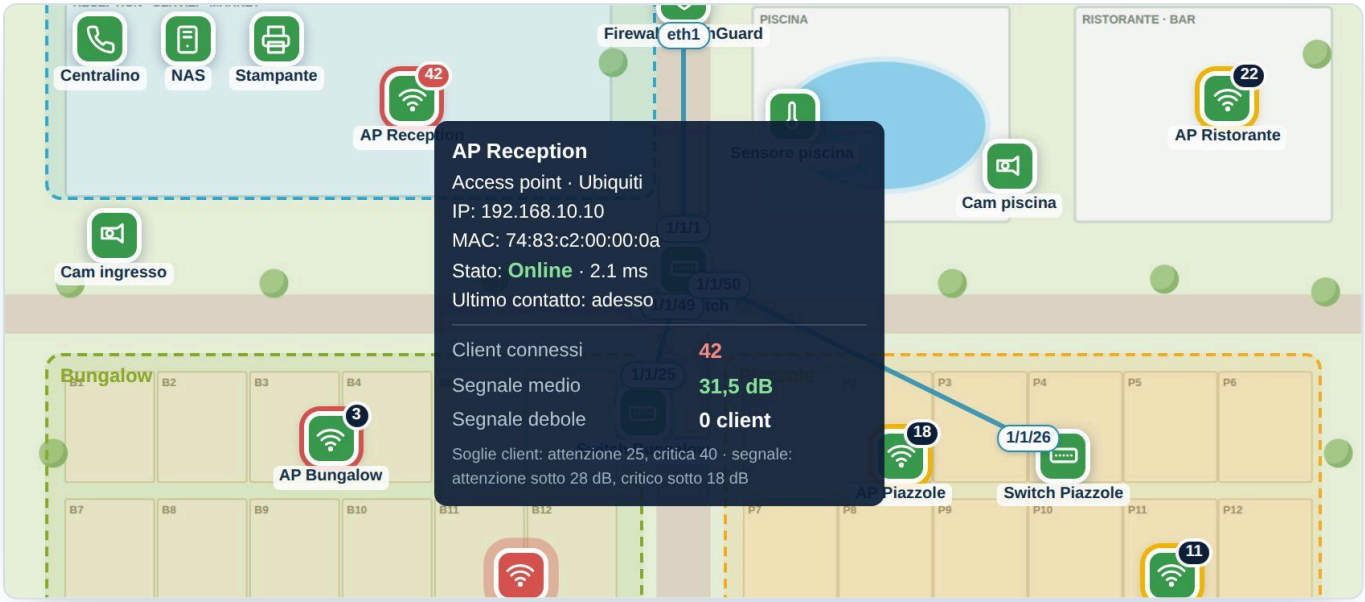


Prepara un router nuovo · modello, porte, VLAN e siti liberi.

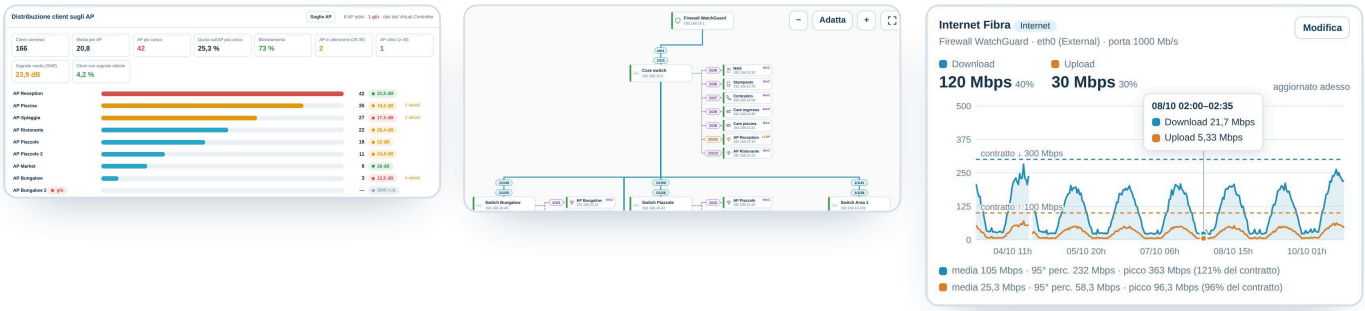
MONITORAGGIO IT E SICUREZZA · DISPONIBILE

La struttura in una schermata.

Facility IT mette rete, Wi-Fi e apparati sulla planimetria e dice subito cosa non va e dove. Facility Passport tiene in regola impianti, documenti e scadenze, con QR code e manutentori collegati.



Mappa della struttura · verde funziona, rosso fermo; passando sopra un access point: indirizzo, stato, clienti collegati e qualità del segnale.



Client sugli access point · schema dei collegamenti automatico · banda internet confrontata con il contratto

Planimetria e allarmi

Carichi la pianta, posizioni gli apparati; allarmi con la priorità decisa da te.

Il router fa da sonda

Il MikroTik della struttura controlla la rete: nessun PC da lasciare acceso.

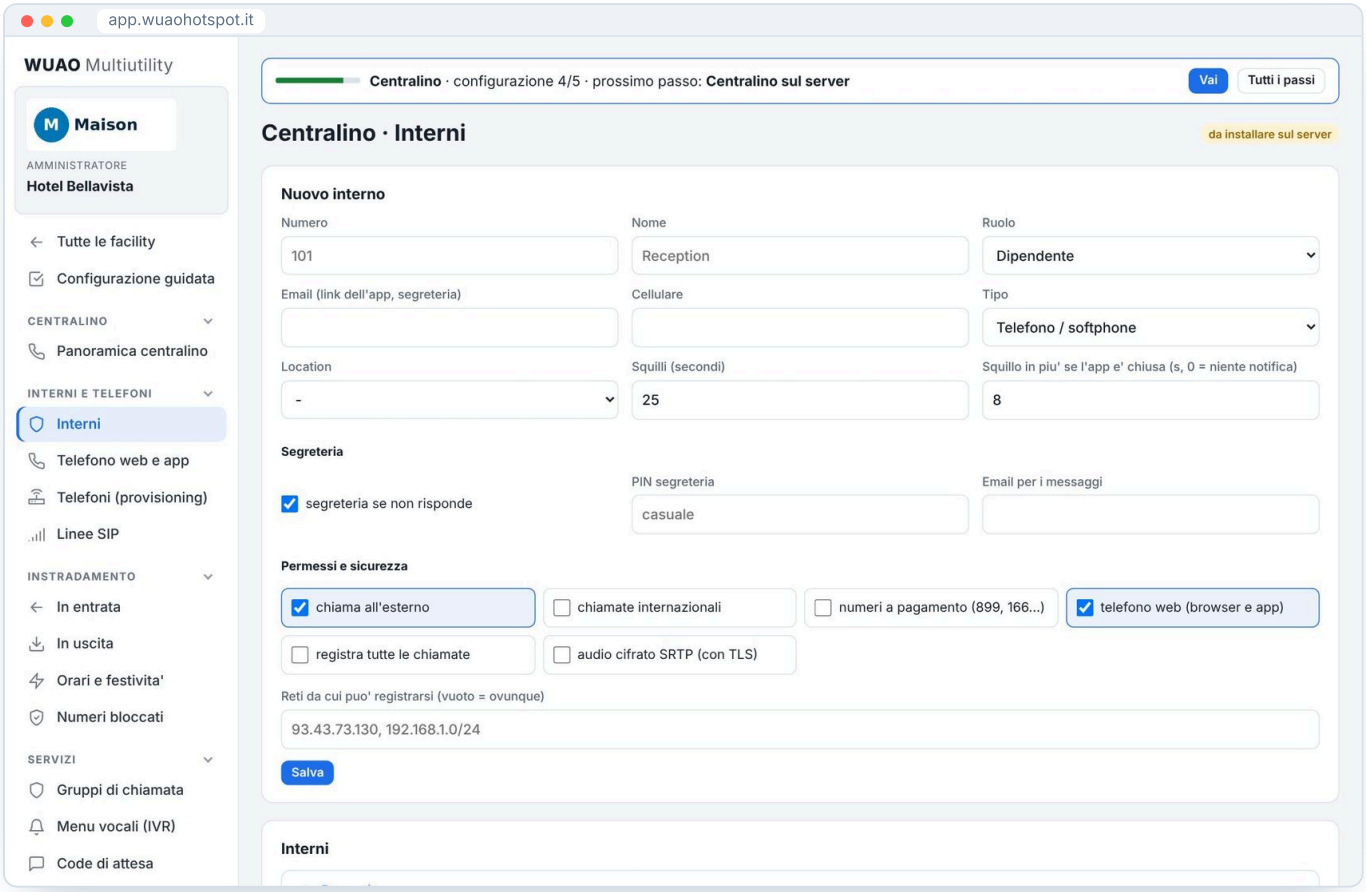
Impianti in regola

Estintori, quadri, caldaie: QR code, scadenzario, documenti e registro dei controlli.

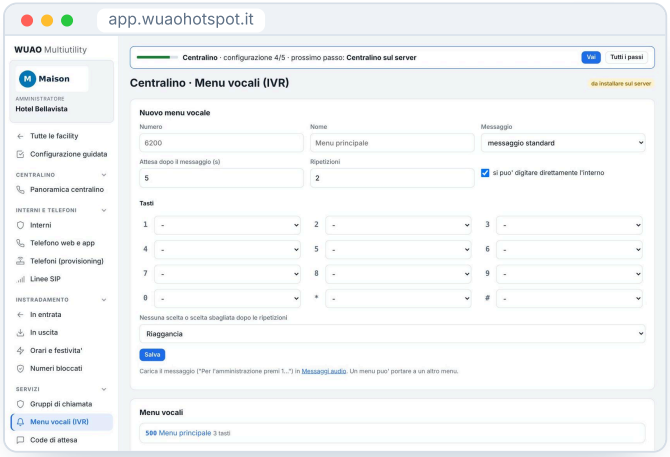
CENTRALINO VOIP · DISPONIBILE

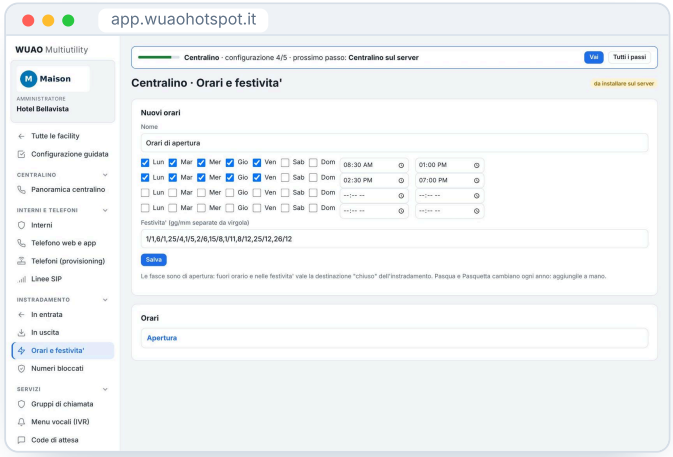
Il centralino in cloud, senza armadi.

I telefoni IP si configurano da soli appena collegati; interni, numeri, orari e menu vocali si gestiscono dal pannello, e si telefona anche dal browser o dallo smartphone.



Interni · telefono, app e telefono web per ogni interno, inoltri e segreteria.





Menu vocale (IVR) · orari d'apertura e festivita'

Telefoni che si configurano da soli

Fanvil e Yealink: si collega il telefono e prende la sua configurazione.

Instradamenti completi

Linee SIP, in entrata e in uscita, gruppi, code, conferenze, interfono.

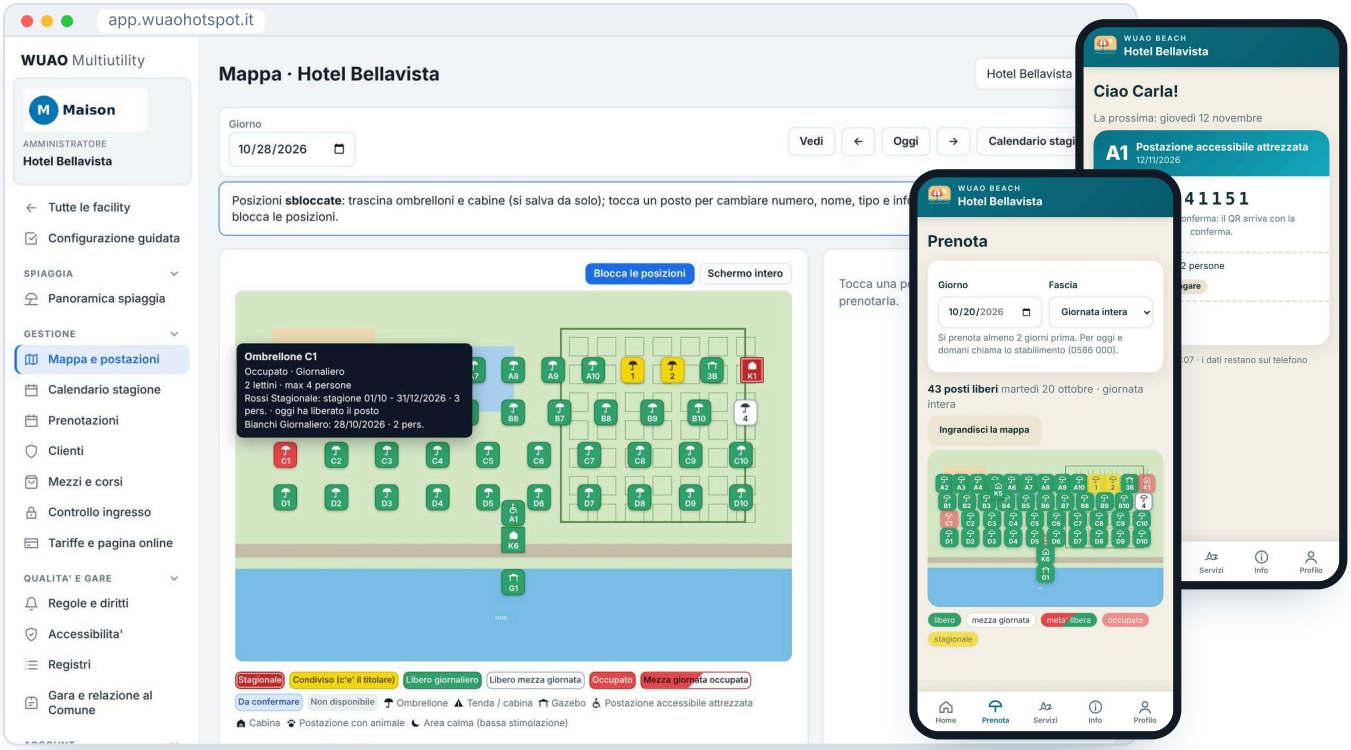
Ovunque

Telefono web dal browser e app sullo smartphone; registro delle chiamate.

IN ARRIVO

WUAO BEACH: la spiaggia vera, con i colori giusti.

La foto della spiaggia diventa la mappa: stagionali, condivisi, liberi e occupati a colpo d'occhio. Il cliente prenota dall'app e entra con il QR.



L'ombrellone condiviso. Lo stagionale che non viene libera il suo posto dall'app; lo stabilimento lo riaffitta e lui ha lo sconto a fine stagione (es. 5 euro al giorno, personalizzabile). Più incassi per lo stabilimento, meno spesa per il cliente, spiaggia piena.

- Prenotazioni giornata, mattina, pomeriggio, settimana e stagione, con pagamento online
- App installabile per i clienti: biglietto con QR anche senza rete, calendario dello stagionale
- Mezzi e corsi (pedalò, SUP, vela), import da Excel, rating e blocco dei clienti

Care · respiro e cadute In arrivo

Sensori radar a 60 GHz senza telecamere: cadute, respiro e presenza a letto; allarme al personale e web app per i familiari.

Digital Signage In arrivo

TV e monitor comandati dal pannello: playlist, programmazione oraria, avvisi e menu; player Raspberry Pi e Android TV.

IN SVILUPPO NEI PROSSIMI MESI

E la piattaforma continua a crescere.

Ogni nuovo servizio arriva nello stesso pannello, con i dati dei clienti e delle strutture già pronti. Alcuni sono già in prova: chiedici una demo in anteprima.

Controllo accessi

Codici degli ospiti creati dalle prenotazioni e scritti sui pannelli Akuvox, tolti alla partenza.

Prenotazioni e appuntamenti

Agenda online per servizi, sale, trattamenti e risorse, con conferme e disdette automatiche.

Localizzazione GPS

Mezzi, persone e animali sulla mappa, recinti virtuali, allarmi e percorsi.

WiFi aziendale sicuro (802.1X)

Sulla rete aziendale entrano solo i PC autorizzati e in regola.

Password aziendali

Le credenziali del team in un posto sicuro, con permessi e registro delle letture.

Firma documenti

Contratti e moduli firmati online dal telefono, con codice via email e certificato.

Assistenza remota

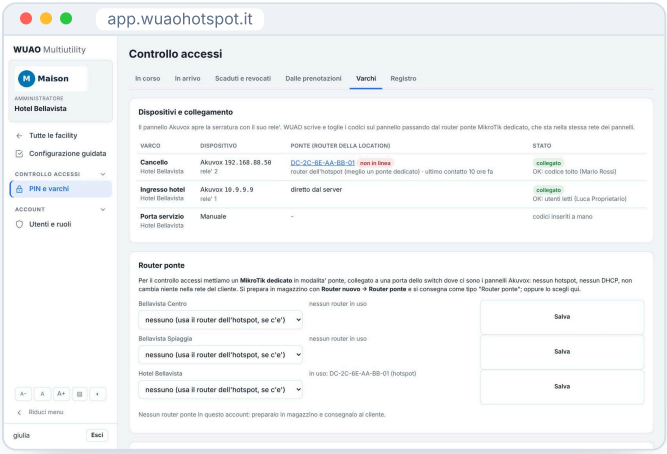
Ti aiutiamo sul tuo computer in pochi secondi, su un server nostro.

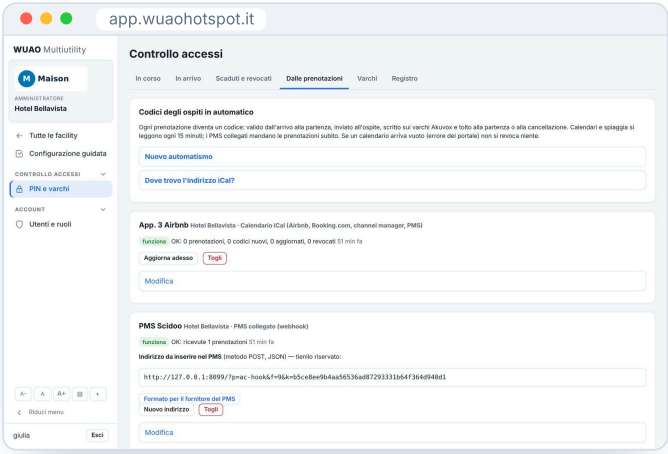
File e backup

I backup della struttura sotto controllo: esiti, ritardi e avvisi.

Videosorveglianza

Telecamere e registratori nello stesso pannello, con controllo che funzionino.





Controllo accessi · i codici degli ospiti nascono dalle prenotazioni (Airbnb, Booking.com, PMS, spiaggia), vanno sui pannelli Akuvox e si tolgono alla partenza; un piccolo MikroTik dedicato fa da ponte.

TECNOLOGIA, SICUREZZA E GESTIONE

Fatta per durare, pensata per chi gestisce molte strutture.

La piattaforma gira su un nostro server in Italia; i dispositivi escono verso di lei in HTTPS, i dati restano in Europa e ogni azione resta nel registro.

Server in Italia

Piattaforma installata sul nostro server: niente cloud di terzi per i dati delle strutture.

Nessuna porta aperta

Router, sonde e ponti escono verso la piattaforma in HTTPS con certificato verificato.

Accessi protetti

Codice a 6 cifre (2FA) per i gestori, ruoli per direzione, reception e tecnici.

Backup cifrati

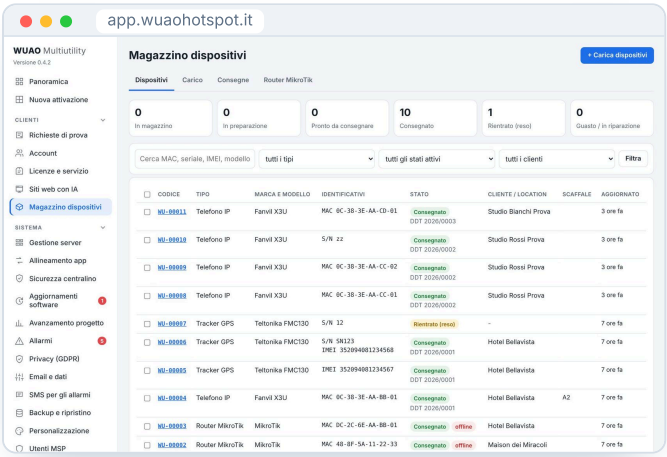
Copie della piattaforma cifrate e ripristinabili; esportazione dei dati per account.

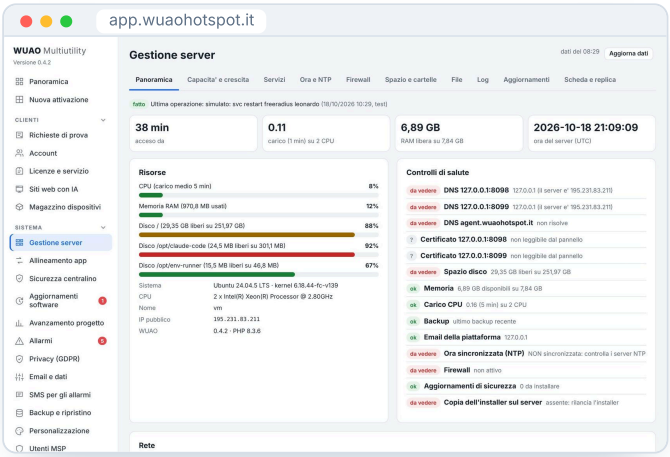
Registro delle azioni

Chi ha fatto cosa e quando: accessi, modifiche, letture di dati sensibili.

App sempre allineate

Facility, Care e GPS restano allineate a clienti e strutture del pannello.





Magazzino dei dispositivi · stato del server e RAM per servizio · dal magazzino alla consegna con DDT: router e telefoni si agganciano da soli al cliente.

WUAO
MULTIUTILITY PLATFORM

INFORMAZIONI E DEMO

Ti mostriamo il pannello dal vivo.

Raccontaci la tua struttura: ti facciamo vedere i servizi che ti interessano, con le schermate vere, e fissiamo il sopralluogo.

info@wuaohotspot.it

Hotel e resort · Campeggi e villaggi · Stabilimenti balneari · B&B e affitti brevi · RSA e strutture sanitarie · Uffici e aziende

Lavoriamo con: MikroTik · Ubiquiti · Aruba/HPE · Cisco · WatchGuard · Synology · Fanvil · Yealink · Akuvox · Teltonika · Raspberry Pi · Android TV · Stripe · PayPal

© 2026 WUAO S.r.l.